

HARO

Reklamationsformblatt

Um Ihre Reklamation schnellstmöglich bearbeiten zu können beachten Sie bitte folgende Hinweise:

1. Ohne ausgefülltes Formblatt ist eine Bearbeitung leider nicht möglich.
2. WC-Sitze dürfen nur nach vorheriger Absprache mit Hamberger Sanitary (Kontaktdaten s. unten) zurückgeschickt werden. Die Abholung bei Ihnen vor Ort wird durch uns organisiert.
- 3. Anfallende Austauschkostenrechnungen müssen immer vor dem Tausch der WC-Sitze mit uns abgestimmt werden. Zur Prüfung benötigen wir hierfür vorab ein Angebot des Installateurs, sowie den reklamierten WC -Sitz zur Prüfung.**
4. WC-Sitze mit Take-Off-Funktion können vom Endverbraucher problemlos mit wenigen Handgriffen (werkzeuglos) getauscht werden. Austauschkosten werden von HARO hierfür nicht übernommen.
5. Reklamationen, die ein Objekt betreffen, bitte sofort mit uns abklären (ggf. wird unser Außendienst vor Ort den Sachverhalt prüfen).

	Name	Adresse	Telefon	Name Sachbearbeiter
Großhändler:				
Installateur:				
Endkunde/Objekt:				
Reklamationsnummer:				
Bitte ankreuzen, wo befindet sich der Sitz:		Großhandel <input type="checkbox"/>	Installateur <input type="checkbox"/>	Endverbraucher <input type="checkbox"/>

WC-Sitz Modell und Artikelnummer: <small>(bitte genaue Bezeichnung)</small>	Farbe:	Menge:
Wann wurde der Sitz geliefert/eingebaut?:	Lieferschein-Nr.:	

Was wird reklamiert? (Bitte rechts einzeichnen und genauen Reklamationsgrund angeben)

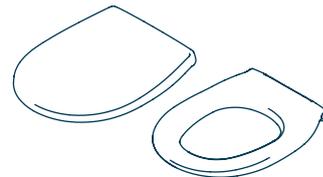
Reklamationsgrund Deckel:

Reklamationsgrund Ring:

SoftClose defekt:

Versand kostenloser Ersatzdämpfer zum Tausch durch den Endkunden an folgende Adresse

.....



Angaben zur Keramik: (wenn möglich)

Hersteller:

Keramik:

Modell-Nr.:

zu Punkt 3: Folgt eine Austauschkostenrechnung: ja nein
 Bitte Angebot vom Installateur einholen und zusammen mit diesem Formblatt an HARO mailen/faxen.

Wir haben o.g. Vorgehensweise zur Kenntnis genommen und bestätigen hiermit

Name (in Druckbuchstaben):

Unterschrift: Datum:.....

HAMBERGER
SANITARY

Hamberger Sanitary GmbH
 Sebastian-Tiefenthaler-Str. 2
 83101 Rohrdorf
 Tel.: 08031/700-251
 Fax: 08031/700-259